

A PROPOS DE MOI

@ Herothibault0@gmail.com

06 01 00 89 62

Thibault Hérot | LinkedIn

Paris



ÉDUCATION



ITESCIA - PONTOISE

Brevet technicien supérieur
2016 – 2018



LYCEE LEOPOLD SEDAR SENGHOR

Baccalauréat Technologique
2015 - 2016

COMPETENCES

OS : Windows, MacOS
Pack Office 2016 – 2019

SCCM, NUMARA, MDM

Active Directory

Android, IOS, JAMF

Asset Management

Visio : Teams, Zoom, Life size

HEROT THIBAUT

ADMINISTRATEUR SYSTEME

EXPERIENCES

ASSEMBLEE NATIONALE - (2021 - ACTUEL)

Contractuel technicien niveau 2 - PARIS

- Gestion des visioconférences
- Ticketing (Service Now)
- Administration de l'outil de ticketing
- Intervention V.I.P (Présidence, questeur,)
- Migration solution mail
- Package MacOS
- Masterisation des postes députés

ASSEMBLEE NATIONALE - (2020 - 2021)

Prestataire technicien helpdesk - PARIS

- Gestion Back log, comptes utilisateurs et droits DFS
- Apporter des réponses aux utilisateurs
- Configuration des postes de travail
- Ticketing (Service Now)
- Formation des nouveaux arrivants
- Gestion de projet : Modèles de commissions

HELPLINE - (2020)

Technicien nomade - PARIS

- Interventions de maintenance
- Résolution d'incidents
- Configuration des postes de travail
- Ticketing
- Gestion des stocks

GENDARMERIE NATIONALE - (2018 - 2019)

Gendarme adjoint volontaire - RAMBOUILLET

- En poste au peloton de surveillance et d'intervention de la compagnie de Rambouillet

DOTSCREEN — (2016 - 2018)

Alternant – BOULOGNE BILLANCOURT

- Test application QA
- Gestion de parc informatique
- Gestion d'incident en interne
- Mise en place d'outil de test automatisé